

## **Conditions Générales de Vente**

### **pour l'ensemble des prestations de randonnée et de vol en biplace parapente.**

#### **ACTIVITE**

-Nous évoluons dans un environnement naturel pouvant présenter des dangers objectifs, le client doit s'engager à respecter les consignes du professionnel. Les activités parapente et randonnées peuvent être soumises à des aléas météorologiques importants.

-C'est aux moniteurs seuls que revient la décision d'annuler ou non les prestations de randonnée accompagnée ou de vol en biplace parapente en fonction de la météo et pour des raisons de sécurité.

#### **DIPLOME**

-Les prestations d'accompagnement en randonnée et d'enseignement ou de vol en biplace en parapente sont réalisées par des accompagnateurs en moyenne montagne et des moniteurs de parapente titulaires d'un diplôme d'état en cours de validité.

#### **ASSURANCE**

-Les moniteurs réalisant les prestations au sein de la structure ont tous souscrit une assurance professionnelle couvrant l'activité biplace et l'accompagnement en moyenne montagne.

#### **INSCRIPTION**

-l'inscription se fait en ligne sur le site internet rando-parapente.fr par téléphone, courrier ou mail.

-Toutes les infos nécessaires à la réalisation de la prestation vous seront communiquées en temps voulu

#### **REGLEMENT**

-Règlement est possible à la réalisation de la prestation en espèces, chèque ou carte bancaire.

-Le règlement peut aussi se faire à l'avance par chèque, virement ou sur le site internet par CB

#### **RETRACTATION**

- Aucun délai de rétractation ne sera exigé

#### **ANNULATION**

##### *DU FAIT DU CLIENT*

-Annulation d'une réservation avant le début de la prestation : Le client sera intégralement remboursé

##### *DU FAIT DU PROFESSIONNEL*

-Le professionnel se réserve la possibilité d'annuler ou d'interrompre les prestations notamment en cas de force majeure. Les cas de force majeure sont les conditions météorologiques rendant dangereux ou impossible la prestation parapente ou randonnée. La fermeture des remontées mécaniques rendant impossible l'accès au décollage ou au point de départ des randonnées

-En cas de force majeure et d'impossibilité de trouver des dates de report pour réaliser la prestation, vous serez intégralement remboursé.

## BON CADEAU

-Je propose des bons cadeaux vol biplace parapente parapente à offrir. Toutes les informations sur la validité sont données sur le site internet rando-parapente.fr ou par mail et téléphone.

-La prise de rendez-vous pour effectuer le vol découverte et la procédure d'inscription sont soumises aux mêmes conditions générales de ventes indiquées ci-dessus.

## TARIFS

-Les prix des prestations sont indiqués sur le site de vente en ligne, accessible depuis [rando-parapente.fr](http://rando-parapente.fr).

## LITIGE

-Les parties s'efforceront de régler à l'amiable toutes difficultés éventuelles pouvant survenir à l'exécution du présent contrat.

-En cas de désaccord, tous les litiges seront régis exclusivement par les règles du droit français.

J'ai lu et j'accepte les Conditions générales de vente

|   |   |
|---|---|
| <p>MÉDIATION DE LA CONSOMMATION<br/>Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : Lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.<br/>Le médiateur MCP MEDIATION peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante<br/><a href="http://www.mcpmediation.org">www.mcpmediation.org</a><br/>ou par courrier<br/>MÉDIATION DE LA CONSOMMATION &amp; PATRIMOINE<br/>12 Square Desnouettes -<br/>75015 PARIS</p> | <p>Didier Marinet<br/>Accompagnateur en Montagne<br/>Moniteur de parapente<br/><br/>1 allée Albert Camus<br/>01200 Valserhône<br/><br/>Siret : 391 414 217 00047<br/><br/><a href="http://www.rando-parapente.fr">www.rando-parapente.fr</a><br/><a href="mailto:dmarinet@rando-parapente.fr">dmarinet@rando-parapente.fr</a><br/><br/>tel : 0672158068</p> |
|---|---|